

# Colt Intelligent Communications

Comunicaciones Unificadas basadas en Microsoft Office 365



Colt Intelligent Communications

## Una solución cuádruple completamente integrada

- Aplicaciones de productividad empresarial y comunicaciones unificadas utilizando **Microsoft Office 365**
- **Alto ancho de banda** en conexiones de fibra completamente propias
- **Servicios de voz** de calidad empresarial
- **Servicios profesionales** de transición e instalación, combinados con la entrega de teléfonos y auriculares

Para proporcionarte la mejor experiencia de cliente, Colt facilita un soporte completo, **y ofrece un punto único de contratos y contacto en 13 países** que cubre las aplicaciones, la conectividad y el hardware.

- |                              |
|------------------------------|
| ✓ Microsoft Office 365       |
| ✓ Calidad de voz empresarial |
| ✓ Excelente acceso a red     |
| ✓ Auriculares y teléfonos    |
| ✓ Servicios de transición    |
| ✓ Formación y supervisión    |
| ✓ Soporte completo           |
| ✓ Multipaís                  |

Cada vez más empresas están desplazando sus aplicaciones a la nube, atraídas por la posibilidad de utilizar las aplicaciones más modernas y asimismo para evitar el coste y el mantenimiento de una solución in situ.

Colt Intelligent Communications reúne las aplicaciones de productividad y las comunicaciones empresariales en la nube, de un modo completamente integrado a fin de ofrecer todo lo necesario para colaborar y trabajar con eficiencia y con las mínimas transiciones entre aplicaciones o tareas.

El paso de tu configuración de usuario a la nube plantea varios desafíos, como la integración de todas las aplicaciones, garantizar una conectividad fiable, disfrutar de llamadas de voz económicas y disponer de todo el soporte necesario para la transición.

## Solución Colt Intelligent Communications

Las aplicaciones funcionan sobre una plataforma de nube basada en el producto estrella de Microsoft, Office 365, garantizando así una experiencia completa y familiar desde PC y proporcionando unas comunicaciones unificadas integradas con **Teams** o **Skype for Business**.

El rendimiento está garantizado con la conectividad de Colt a la nube y las comunicaciones de voz a través de la red de primera categoría y conexión global de Colt.

La comunicación de voz para empresas de Colt combina el servicio SIP Trunking compatible con RTC junto a unos planes de precios completamente flexibles para las llamadas de voz:

- **Tarifación por uso:** Con planes solo por minutos
- **Paquetes de minutos:** Con unos precios atractivos para grupos de destinos predefinidos
- **Todo incluido:** Se ofrecen llamadas a los destinos empresariales más habituales con una tarifa plana mensual

Colt Intelligent Communications incluye los servicios profesionales, la entrega de **hardware** y la configuración in situ:

- **Ingenieros cualificados** proporcionan los Servicios Profesionales en idioma local para ayudarte a integrar tu infraestructura con Colt Intelligent Communications.
- Se pueden incluir **teléfonos y auriculares IP**, cuya configuración e instalación será realizada por ingenieros cualificados.
- Colt Intelligent Communications ofrece alta fiabilidad y ahorros en los costes de voz gracias al enrutamiento directo con un **Session Border Controller** certificado por Microsoft, y que será proporcionado y mantenido por Colt en el centro del cliente o en la red de Colt

## Principales ventajas

- **Simplicidad de la solución:** Las aplicaciones de productividad y la infraestructura de comunicaciones empresariales están en la nube, y un solo proveedor proporciona la red, las comunicaciones de voz y el soporte.
- **Incremento productividad** gracias a la movilidad y una experiencia de usuario transparente en todos los dispositivos y lugares.
- **Provisionamiento simplificado** por tratarse de un proveedor único para la solución Microsoft Office 365 completa.
- **Continuidad de la actividad empresarial** gracias a la red de fibra de Colt, así como la conectividad predecible y la alta resiliencia proporcionadas por las opciones de calidad de servicio premium.
- **Ahorros** en el tráfico de voz con planes de precios flexibles.

**Microsoft Office 365 pay-as-you-go**, con licencia por usuario incluye los componentes siguientes:

**Microsoft Windows 10** con la última versión de Microsoft **Office** y **Office Web Apps**, con una experiencia completa de Office que incluye la integración de servicios

**Microsoft Teams** o **Microsoft Skype for Business**, para disponer

de mensajería instantánea, presencia, colaboración transparente y homogénea, reuniones online con escritorio compartido y federación Windows Live.

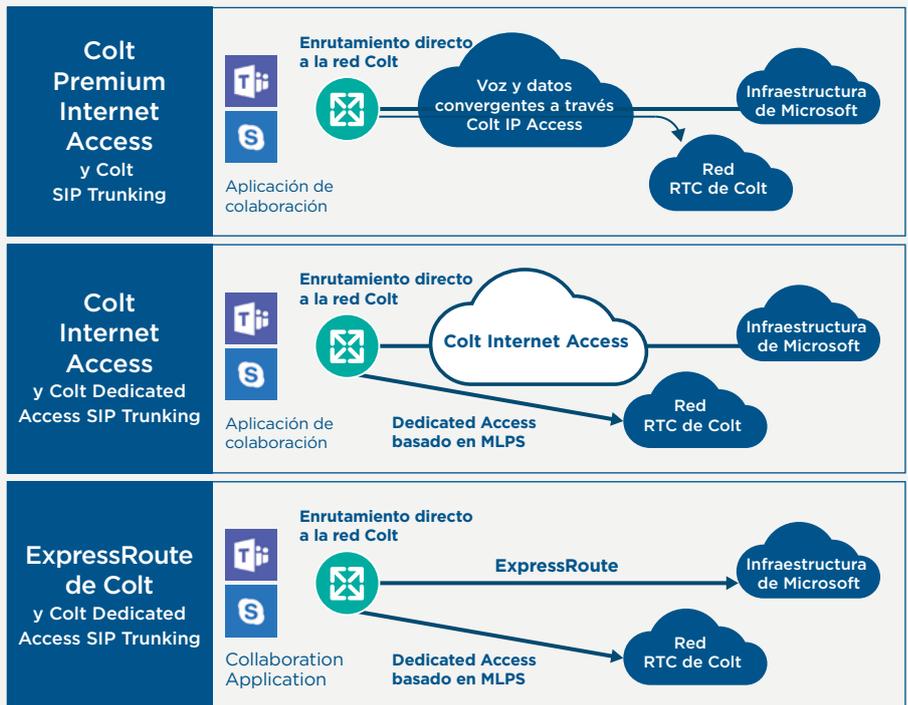
**Microsoft Exchange Online** con hasta 100GB de buzones de correo, buzones de voz y mensajería unificada, archivos personales integrados, políticas de retención y requisitos legales de conservación de copias

**Microsoft Sharepoint Online**, con My Sites para gestionar y compartir documentos con permisos a nivel de documento, acceso offline y uso compartido seguro mediante Extranet Sites

**Aplicaciones del entorno Microsoft**, incluyendo Active Directory, protección frente amenazas, gestión de conformidad, Windows Defender Antivirus, Device Guard, Windows Information Protection, BitLocker y muchas más.

Se ofrecen las siguientes **opciones de conectividad**, que soportan el **enrutamiento directo** con una oferta de servicio homogénea en los 13 países europeos de Colt.

- Acceso convergente a voz e internet a través de la red IP de banda ancha de Colt, para disfrutar de unos niveles óptimos de coste de conectividad y prestaciones.
- Acceso de voz seguro con Colt Dedicated Access SIP Trunking basado en MPLS, que proporciona unas prestaciones garantizadas de voz a través de la red de Colt y un acceso independiente para el tráfico de internet mediante Colt Internet Access.
- Conexión dedicada a la infraestructura de nube de Microsoft mediante **ExpressRoute** alimentado por Colt y la red RTC de Colt con Colt Dedicated Access SIP Trunking basado en MPLS para disfrutar del mejor servicio.



### Red Colt

Colt tiene una trayectoria de 25 años como proveedor de voz y conectividad empresarial con una **red íntegramente propia de primera categoría con conectividad global, que proporciona un acceso de alto rendimiento a la nube.**

Nos presentamos como proveedor único, homogéneo y con la gama completa de servicios en 13 países europeos: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, España, Irlanda, Italia, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza.

Para recibir más información, puedes contactar con nosotros en:

**900 800 607**  
**sales@colt.net**  
**www.colt.net/es**